

# Mentions légales, protection des données et cookies

## Propriétaire et exploitant du site

Garage Weis-Schon s.à r.l.  
7, rue Henri Tudor  
L-5366 Munsbach

## Contact

Tél. +352 35 99 25  
Télécopie : +352 35 99 27  
Courriel : [info@garageweis.lu](mailto:info@garageweis.lu)

## TVA

LU : 1985 24 04 836

## Responsable du contenu

Garage Weis-Schon s.à r.l.  
7, rue Henri Tudor  
L-5366 Munsbach

## Responsable de la protection des données

Les demandes ou questions concernant la protection des données peuvent nous être soumises à l'aide du formulaire de contact en ligne. Notre responsable de la protection des données Alexandra Kerber prendra en charge votre demande. Si pour une raison quelconque, vous ne pouvez pas utiliser le formulaire, il est également possible d'envoyer un e-mail à [Alexandra.Kerber@garage-weis.lu](mailto:Alexandra.Kerber@garage-weis.lu).

## Politique de confidentialité

### Généralités

Nous attachons la plus grande importance à la protection et à la sécurité de vos données personnelles. C'est pourquoi ce site Web enregistre et traite les données dans le respect exclusif du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD). En tant qu'utilisateur, vous acceptez le traitement des données au sens de la présente déclaration. La version actuelle du RGPD se trouve à l'adresse <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=FR>

La politique de confidentialité ne s'applique qu'à ce site Web. Si vous êtes redirigé vers d'autres sites via des liens sur nos pages, veuillez vous informer directement sur le site web redirigé qui concerne le traitement respectif de vos données. Nous traitons vos données personnelles (par ex. titre, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) en conformité exclusive avec les

dispositions de la législation européenne sur la protection des données. Le règlement suivant vous informe sur la nature, l'étendue, l'objet et la durée de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles par le responsable :

Garage Weis-Schon s.à r.l.  
7, rue Henri Tudor  
L-5366 Munsbach

Tél. : + 352 35 99 25  
Télécopie : + 352 35 99 27

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données par Internet (p. ex. communication par e-mail ou via des sites Web non cryptés) peut présenter des failles de sécurité. La protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est alors pas possible.

Lorsque vous passez une commande via notre site Web, vos données transmises ou saisies sont vérifiées manuellement ou automatiquement avec le stock de données existant pour en vérifier la validité et l'actualité et comparées, si nécessaire, afin de corriger les données que nous avons enregistrées. Il peut s'avérer nécessaire que nos employés communiquent avec vous. Cela peut se faire par courriel ou par téléphone.

## Liens

Nous effectuons un contrôle éditorial très approfondi des liens qui quittent notre site web. Néanmoins, nous n'assumons aucune responsabilité pour le contenu des pages vers lesquelles des liens sont fournis à partir de ce site Web ou de tout autre site Web.

## Formulaire de contact et demandes de rendez-vous.

Lorsque vous nous envoyez une demande en utilisant le formulaire de contact ou une demande de rendez-vous, nous enregistrons vos données figurant sur le formulaire de demande et la demande de rendez-vous, y compris les données de contact que vous nous avez fournies, pour le traitement de la demande et le cas échéant pour les questions de suivi. En cas d'accord contractuel entre vous et notre garage, nous nous réservons le droit de conserver vos données pour la durée légalement prescrite. Si ce n'est pas le cas, vos données sont effacées après un délai de 13 mois.

## Jeux concours et tirages au sort

Lorsque vous nous transmettez vos données personnelles à l'occasion d'un jeu concours ou d'un tirage au sort, vos coordonnées, y compris les données de contact que vous avez fournies, seront conservées aux fins de traitement et de participation au jeu ou au tirage au sort correspondant, ainsi que pour des raisons de suivi. Nous nous réservons le droit de conserver vos données pour la durée prescrite par la loi.

## Sondages auprès des clients et études de marché

Si vous avez donné votre accord préalable, nous fournirons à nos fournisseurs de services les données nécessaires à la réalisation d'études de clientèle et/ou de marché.

Tous ces prestataires n'auront accès qu'aux informations essentielles nécessaires à l'exécution des tâches que nous leur avons confiées.

Nous nous assurons contractuellement que nos sous-traitants respectent toutes les mesures de sécurité requises en relation avec ces informations et n'utiliseront pas ces informations à d'autres

fins que pour accomplir les missions que nous leur avons confiées.

En cas de questions de suivi découlant de l'enquête, cette information sera transmise à votre garage de référence qui vous consultera.

Les données seront effacées ou rendues anonymes après que l'objectif ait été atteint et que les périodes de stockage légal aient été complétées, à moins que vous n'ayez consenti à une période de stockage plus longue.

## Analyse Web avec Google Analytics.

Ce site Web utilise les fonctions du service d'analyse Web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc, 1600 Amphithéâtre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilise ces cookies ciblés. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Google Analytics traite les données des utilisateurs dans la politique de confidentialité de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

Vous pouvez empêcher Google de collecter les données générées par le cookie, relatives à votre utilisation du site Web, et de traiter ces données en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Google Analytics utilise ce qu'on appelle "Cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur et qui permettent une analyse de l'utilisation du site Web par l'utilisateur. Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation de ce site Web par les utilisateurs sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont mémorisées.

Sur ce site Web, l'adresse IP des visiteurs est tronquée avant d'être transmise à Google pour analyse. Cette anonymisation de l'IP est basée sur un accord que Google a passé avec des entreprises de l'Espace économique européen ou d'autres États contractants. Au nom de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation du site Web par les utilisateurs, pour compiler des rapports sur les activités du site Web et pour fournir à l'exploitant du site Web d'autres services associés à l'utilisation du site Web et de l'Internet.

L'adresse IP transmise par votre terminal à Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. L'utilisateur peut refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur son navigateur ; Toutefois, cette offre signale aux utilisateurs que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser l'ensemble des fonctions de ce site Web dans leur intégralité. En outre, l'utilisateur peut refuser la collecte, l'utilisation ou la divulgation des données générées par le cookie et relatives à son utilisation du site web (y compris votre adresse IP) et la transmission à Google, ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in pour le navigateur, disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données à des fins publicitaires par Google, les possibilités de réglage et d'opposition sur les sites Internet de Google : <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> (Utilisation des données par Google lorsque vous utilisez les sites Web ou applications de nos partenaires), <http://www.google.com/policies/technologies/ads>. (Utilisation des données à des fins publicitaires), <http://www.google.de/settings/ads> (Gestion des informations que Google utilise pour afficher de la publicité) et <http://www.google.com/ads/preferences/x>. (Déterminez la publicité affichée par Google).

Sinon, en remplacement de l'Add-on du navigateur ou parmi les navigateurs des terminaux mobiles, veuillez cliquer sur ce lien pour empêcher toute collecte future par Google Analytics sur ce site Web. Un cookie d'exclusion est enregistré sur votre appareil. Si vous supprimez vos cookies, vous devez rappeler ce lien.

## Fichiers journaux du serveur.

Le fournisseur des pages recueille et stocke automatiquement des informations dans des fichiers journaux (Log Files) du serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Ces informations incluent : nom du site Web consulté, fichier, date et heure d'accès, quantité de données transférées, notification de l'accès réussi, type et version de navigateur, système d'exploitation de l'utilisateur, URL de référence (la page visitée précédemment), adresse IP et fournisseur demandeur.

Ces données ne peuvent pas être affectées à des personnes spécifiques. Ces données ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données. Le fournisseur n'utilise les données du protocole que pour des évaluations statistiques à des fins d'exploitation, de sécurité et d'optimisation de l'offre. Toutefois, le fournisseur se réserve le droit de vérifier ultérieurement les données du journal s'il existe une suspicion justifiée d'utilisation illégale sur la base d'indications concrètes.

Les données du protocole sont supprimées lorsqu'il n'y a plus d'obligation légale.

## Newsletter

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site, vous devez nous fournir une adresse e-mail. Le prénom et le nom de famille sont facultatifs et ne servent que pour les échanges personnels. Aucune autre donnée ne sera collectée. Nous utilisons ces données exclusivement pour l'envoi de la newsletter que vous avez choisie via le système de newsletter Mailchimp ou de notre système CRM. Pour plus d'informations sur la protection des données de Mailchimp, cliquez ici : <https://mailchimp.com/legal/>

Dans des cas particuliers, l'expédition est prise en charge par des prestataires de services (agences), après quoi vos données sont transférées à ces prestataires de services, dans le cadre d'un contrat pour le traitement des commandes.

Vous pouvez à tout moment résilier votre consentement concernant l'enregistrement des données, l'adresse e-mail et son utilisation pour l'envoi de la newsletter via le lien "Se désabonner" dans la newsletter.

## Cryptage SSL

Ce site utilise le cryptage SSL pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission d'informations confidentielles, notamment les demandes que vous nous envoyez. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par le fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http :/" à "https :/" et est signalée par le symbole du cadenas dans votre navigateur.

Si le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## Intégration des services et contenus de tiers.

Il est possible que le contenu de tiers, comme les vidéos de YouTube, les cartes de Google Maps, les liens vers Facebook, Instagram et LinkedIn ainsi que vers Skeeled, les flux RSS ou les graphiques d'autres sites Web, soit intégré dans cette offre en ligne. Cela suppose toujours que les fournisseurs de ces informations (ci-après dénommés "fournisseurs tiers") connaissent l'adresse IP des utilisateurs, car sans adresse IP, ils ne pourraient pas envoyer les informations de chacun des utilisateurs au navigateur. L'adresse IP est donc nécessaire pour l'affichage de ces informations. Nous nous efforçons de n'utiliser que les contenus dont les fournisseurs respectifs n'utilisent l'adresse IP que pour la livraison des informations. Toutefois, dans les cas où les fournisseurs tiers enregistrent l'adresse IP, par exemple à des fins statistiques, nous n'avons aucune possibilité d'action. Si nous en avons connaissance, nous en informons les utilisateurs.

# Utilisation de Hotjar.

Ci-après figure un extrait de la politique de confidentialité de Hotjar, fourni le 12 avril 2018. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Hotjar, veuillez consulter : <https://www.hotjar.com/privacy>

Hotjar ne vend à aucun moment des données personnelles et respecte strictement la législation européenne sur la protection des données lors du traitement des données. Vous avez le contrôle de vos données personnelles à tout moment. Hotjar se soucie de votre vie privée et s'engage à rendre l'utilisation des services sûre et confortable pour chaque utilisateur.

Cette section de la Politique de confidentialité décrit en détail comment Hotjar recueille les informations de votre navigateur et de votre appareil lorsque vous visitez notre site Web. Hotjar fonctionne avec des services fournis pour notre site Web en tant que sous-traitant. Hotjar traite toutes les données personnelles dans le respect exclusif des instructions que Hotjar reçoit des responsables du traitement des données. Cela comprend la façon dont Hotjar recueille les données du navigateur et du terminal de l'utilisateur final lorsqu'un utilisateur final visite le site Web d'un client.

Les informations suivantes sont collectées en fonction de l'appareil et du navigateur de l'utilisateur final :

- adresse IP du terminal (elle est collectée et stockée sous forme anonyme, comme décrit dans [Informations techniques](#)) ;
- résolution d'écran du terminal ;
- type de terminal (caractéristiques individuelles d'identification du terminal), système d'exploitation et type de navigateur ;
- lieu géographique (pays seulement) ;
- langue préférée pour l'affichage du site Web Hotjar ;

## *Interactions utilisateur.*

- Actions de la souris (mouvements, position et clics)
- Frappes au clavier

## *Données du journal de bord.*

Les serveurs Hotjar enregistrent, automatiquement et par échantillonnage, les informations recueillies sur les sites Web Hotjar. Ces données comprennent :

- le domaine de référence ;
- les pages visitées ;
- le lieu géographique (pays seulement) ;
- la langue préférée pour l'affichage du site Web ;
- la date et l'heure auxquelles les pages du site Web ont été consultées ;

## *Hotjar Cookies*

Les sites Web sur Hotjar utilisent des cookies pour collecter des informations non personnelles, y compris des données de protocole Internet standard et des informations sur le comportement de l'utilisateur final lorsqu'il consulte un site Web basé sur Hotjar. L'objectif est de vous offrir une meilleure expérience utilisateur sur le site Web Hotjar, d'identifier les préférences, de diagnostiquer les problèmes techniques, d'analyser les développements et de nous aider à améliorer notre site Web.



Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés par des sites Web sur des ordinateurs ou des terminaux dans le but d'enregistrer et d'améliorer la fonctionnalité du site Web sur Hotjar.

Hotjar utilise également des cookies pour enregistrer les informations de connexion de votre appareil ou ordinateur. Cela nous permet de voir si un terminal en particulier a déjà consulté un site Web Hotjar particulier, de sorte que vous n'avez pas à saisir vos données de connexion à chaque fois que vous visitez ce site Web Hotjar.

Hotjar utilise également des cookies pour déterminer si l'utilisateur a choisi de ne pas être suivi par les services Hotjar.

La plupart des navigateurs vous donnent le choix d'accepter ou non les cookies. Si vous ne voulez pas que des cookies soient stockés sur votre ordinateur, veuillez configurer les paramètres de votre navigateur pour qu'il rejette tous les cookies avant d'accéder à notre site Web. Veuillez noter que certaines fonctions de certains sites Web sur Hotjar peuvent ne pas être disponibles.

Hotjar s'engage à garantir que vos droits à la vie privée sont respectés à tout moment, lorsque vous partagez vos modèles de conduite et autres informations générées dans le cadre de votre visite sur le site Web du client.

En consultant la page Hotjar Opt-out et en cliquant sur "Désactiver Hotjar" vous pouvez à tout moment refuser la collecte de vos données par Hotjar lorsque vous consultez notre site web.

## Facebook : Suivi de conversion / Pixel d'action visiteur.

Sur notre site web, nous utilisons le "Facebook visitor action Pixel".

Vous avez donné votre consentement à la collecte de données comme décrit ci-dessus. Si vous avez moins de 13 ans, veuillez demander la permission d'un parent ou d'un tuteur. Le fournisseur du service est : Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, Californie 94025, USA.

Si vous avez été redirigé vers ce site Web en cliquant sur l'une de nos publicités Facebook, Conversion Tracking a été activé en installant un cookie sur votre appareil.

Nous utilisons cette technologie pour améliorer en permanence pour vous, les offres et la qualité de nos pages Facebook et de ce site Web. Le suivi de conversion signifie que le comportement lors de l'utilisation et du clic, après un clic sur une publicité, sont suivis et évalués pour optimiser la structure de notre site Web et les publicités futures pour tous les utilisateurs.

Les informations ainsi générées ne peuvent pas être liées à des utilisateurs individuels, car pour nous elles sont anonymes. Facebook stocke ces informations ; nous ne connaissons pas la nature du traitement ultérieur. Pour plus d'informations, consultez les politiques de Facebook en matière de données : <http://de-de.facebook.com/policy.php>

## Informations sur les cookies et leur utilisation.

Certaines pages Internet utilisent des cookies. Les cookies sont de petits fichiers qui permettent à l'appareil d'accès de l'utilisateur (PC, smartphone, etc.) d'accéder au site Web et de stocker des informations spécifiques relatives à l'appareil. D'une part, ils favorisent la convivialité des sites Web et donc des utilisateurs (p. ex. stockage des données de connexion). D'autre part, ils sont utilisés pour collecter des données statistiques sur l'utilisation du site web et pour l'analyser dans le but d'améliorer l'offre. Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent aucun virus. Les cookies servent à rendre notre site Web plus convivial, plus efficace

et plus sûr. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

## Les cookies sont divisés en trois catégories :

- Cookies absolument nécessaires - pour assurer les fonctions de base du site Web.
- Cookies fonctionnels - pour assurer la performance du site Web
- Cookies ciblés - pour améliorer l'expérience de l'utilisateur

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite sur notre site Web.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour être informé de la configuration des cookies et n'autoriser les cookies que dans des cas particuliers, exclure l'acceptation des cookies dans certains cas ou en permanence et activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. Lorsque les cookies sont désactivés, la fonctionnalité de ce site Web peut être limitée.

Vous pouvez gérer de nombreux cookies publicitaires en ligne via le site nord-américain

<http://www.aboutads.info/choices/> ou le site de l'UE <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>.

## Restrictions de fonction sans cookies.

Si vous ne nous autorisez pas à utiliser les cookies, certaines fonctions et pages ne fonctionneront pas comme prévu. Pour en savoir plus sur les cookies utilisés ici et connaître la procédure dans nos politiques en matière de cookies, consultez [ici](#).

## Résiliation, amendements, corrections et mises à jour.

Conformément au règlement général sur la protection des données de l'UE, la personne concernée a, en ce qui concerne les données connexes :

- Droit à l'information,
- Droit de rectification ou de suppression,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit d'opposition au traitement,
- Droit à la transférabilité des données.

Vous avez également le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données personnelles.

Les demandes ou questions concernant la protection des données peuvent nous être soumises à l'aide du formulaire de contact en ligne. Notre responsable de la protection des données Alexandra Kerber prendra en charge votre demande. Si pour une raison quelconque, vous ne pouvez pas utiliser le formulaire, il est également possible d'envoyer un e-mail à [Alexandra.Kerber@garage-weis.lu](mailto:Alexandra.Kerber@garage-weis.lu).